

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. ADMINISTRATOR DANYCH I JEGO DANE KONTAKTOWE

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Danuta Banaczek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy „DANA” Danuta Banaczek, ul. Kolonia 82 b, 26-115 Skarżysko Kościelne, posiadająca numer NIP: 6641001597, REGON: 290199494, zwana „Administratorem”.

W sprawach związanych z danymi osobowymi z Administratorem należy kontaktować się na podany powyżej adres korespondencyjny lub za pośrednictwem maila na adres: rodo@hotel-promien.pl.

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane są przetwarzane w następujących celach:

- 1) realizacji umów tj. przede wszystkim świadczenia usług noclegu, organizacji imprez okolicznościowych oraz odpowiedzi na Państwa zapytania związane z naszą ofertą,
- 2) marketingu bezpośredniego naszych usług.

Realizacja umowy obejmuje również dochodzenie ewentualnych roszczeń z nią związanych oraz rozpatrywanie ewentualnych reklamacji dotyczących realizacji umowy.

Podanie Państwa danych jest dobrowolne. Jednakże bez wskazanych danych nie możemy zrealizować umowy tj. wyświadczyć Państwu usługi noclegu. Dane, których podanie jest niezbędne, jest każdorazowo zaznaczane w odpowiednim formularzu rejestracyjnym.

III. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, jako przesłanka przetwarzania danych wskazana jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO) oraz

prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO), którym jest przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego usług i towarów.

Państwa dane, w zależności od celu, są przetwarzane na następujących podstawach:

- 1) realizacji umów tj. świadczenia usług noclegu oraz odpowiedzi na Państwa zapytania związane z naszą ofertą – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- 2) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na marketingu bezpośrednim naszych usług - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jeśli nie chcecie Państwo, aby Wasze dane były wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, możecie Państwo wnieść bezpłatny sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W tym celu prosimy skontaktować się z nami w jeden z poniższych sposobów: na adres: ul. Legionów 105, 26-110 Skarżysko-Kamienna lub za pośrednictwem maila: rodo@hotel-promien.pl

IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane będą przetwarzane przez czas świadczenia usług lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes realizowany przez Administratora lub przez stronę trzecią.

Czas przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

V. PAŃSTWA PRAWA W ODNIESIENIU DO DANYCH OSOBOWYCH

W każdej chwili macie Państwo prawo:

- 1) do żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 2) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- 3) prawo do przenoszenia danych,
- 4) wniesienia skargi do organu nadzorczego, ale wierzymy, że dzięki stosowanym przez nas standardom przetwarzania danych, nie będzie takiej konieczności.

VI. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

W toku świadczenia Państwu usług, w celu ich realizacji, Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak firmy za pośrednictwem których realizowana jest rezerwacja tj. booking.com, trivago.pl, hrs.com, system profitroom, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi prawne, marketingowe.

VII. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Hotel Promień posiada konto w mediach społecznościowych (Facebook) w celu przede wszystkim zaprezentowania naszej oferty i umożliwienia Państwu składania zapytań. Państwa dane są przetwarzane przez Administratora w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania o naszych działaniach oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń oraz usług, a także w celu komunikacji z Państwem za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.

W celach marketingu naszej działalności korzystamy również z narzędzi takich jak: Facebook Pixel, Google Analytics.

VIII. COOKIES

Strona internetowa Hotelu Promień korzysta z plików cookies w celu między innymi monitorowania ruchu na stronie. W związku z tym, nasza strona na te potrzeby zbiera informacje o Państwa zachowaniu na naszej stronie, w tym przeglądanych informacjach. W tym zakresie nie zbieramy natomiast informacji identyfikujących Państwa takich jak imię czy nazwisko.

Zgoda na korzystanie z plików cookies może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym czasie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

W razie pytań, pozostajemy do Państwa dyspozycji!